

Algemene voorwaarden PMA & Merel

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 125092036

Artikel 1: Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Merel Glansbeek, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
- Opdrachtgever, coachee, deelnemer: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
- Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder vormen van begeleiding, coaching, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook.
- Overeenkomst: Elke afspraak tussen PMA & Merel en Opdrachtnemer tot het verlenen van diensten.
- Geen diagnose:

Progressive Mental Alignment (PMA) baseert op de 'taalregels' van het onderbewuste brein. Door recente inzichten begrijpen we hoe het onderbewuste zintuiglijke gegevens verwerkt en hoe het onze fysiologie bestuurt. Deze inzichten hebben geleid tot een unieke benadering voor het oplossen van ziekteverschijnselen en gedragsstoornissen.

PMA is een geavanceerde vragentechniek waarbij uitsluitend wordt gewerkt met de informatie die de cliënt aanreikt zonder daaraan iets toe te voegen. Het PMA proces leidt ertoe dat de cliënt zich bewust wordt van de onderliggende oorzaken van hun ziekteverschijnselen en gedragsstoornissen.

In het PMA proces:

- o Wordt er geen medische diagnose gesteld
- o Wordt en geen fysiek onderzoek gedaan
- o Adviseren of verbieden we geen medicijnen
- o Worden geen adviezen gegeven
- o Wordt de cliënt niet in een bepaalde richting geduwd
- o Wordt er niets gesuggereerd of geconcludeerd

De antwoorden en oplossingen die in het onderbewuste brein liggen opgeslagen en worden in het PMA proces geopenbaard. De cliënt beslist wat hij met deze nieuwe inzichten doet. De cliënt behoudt in het hele proces altijd de volledige controle.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door PMA & Merel diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door PMA & Merel derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en PMA & Merel zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij PMA & Merel deze uitdrukkelijk heeft aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en PMA & Merel treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Artikel 3: Opdrachtverlening

1. In alle gevallen waarin PMA & Merel dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met opdrachtgever- bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
2. PMA & Merel zal de overeengekomen werkzaamheden steeds naar beste inzicht, vermogen en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, alsmede naar de eisen van goed vakmanschap verrichten.
3. De eigenaar van PMA & Merel is gebonden aan de gedragscodes en vakinhoudelijke eisen die het beroep van coach stelt.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die PMA & Merel noodzakelijk acht voor een behoorlijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden (op verzoek en conform opgave van PMA & Merel) tijdig vóór aanvang van de werkzaamheden aan PMA & Merel te worden verstrekt. Indien de opdrachtgever daarmee in gebreke blijft heeft PMA & Merel het recht om de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. PMA & Merel verplicht zich anderzijds de opdrachtgever tijdig te informeren over de aanvang van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4: Geheimhouding

1. PMA & Merel is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. PMA & Merel draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.

2. PMA & Merel behoudt zich het recht voor om coaching sessies op te nemen voor uitsluitend interne trainingsdoeleinden.

3. Gesprekken, sessies en andere contacten in welke vorm dan ook tussen PMA & Merel en coachee plaats vinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. PMA & Merel zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 5: Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdracht uitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal PMA & Merel de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht som dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. PMA heeft een grote emotionele diepgang, er kunnen sterke emotionele reacties omhoogkomen die fysiek worden gevoeld. De deelnemer is hierin persoonlijk verantwoordelijk voor de veranderingen in en/of resultaten van zijn /haar gewijzigde gedrag. PMA & Merel en/of PMA trainer/coach zijn nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de fysieke of emotionele veranderingen of symptomen die mogelijkerwijs ontstaan tijdens of na een sessie, seminar en/of geleverde dienst.

2. PMA & Merel is tegenover opdrachtgever en/of coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstig toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien PMA & Merel niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien PMA & Merel aansprakelijk zou zijn voor door opdrachtgever c.q. coachee geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door PMA & Merel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor opdrachtgever geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden wordt op verzoek toegezonden.

4. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van PMA & Merel jegens opdrachtgever en/of coachee beperkt tot het bedrag van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. PMA & Merel is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door opdrachtgever c.q. coachee, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

6. PMA & Merel zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. PMA & Merel is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever c.q. coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In een dergelijk geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derde zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derde te verhalen.

7. PMA & Merel is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever c.q. coachee geleden schade, van welke aard ook, indien PMA & Merel bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PMA & Merel duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

8. De opdrachtgever vrijwaart PMA & Merel tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en PMA samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van PMA & Merel.

9. Indien opdrachtgever en/of coachee een eventuele vordering jegens PMA & Merel niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Artikel 7: Facturering en betalingsvoorwaarden

1. Ter keuze van PMA & Merel kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschot basis worden gefactureerd.

2. Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan PMA & Merel over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door PMA & Merel worden opgeschort, dit zonder dat PMA & Merel dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is PMA & Merel in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

3. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan PMA & Merel of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door PMA & Merel te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

4. Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is PMA & Merel gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

5. Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door PMA & Merel plaatsvinden.

Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is PMA & Merel gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

6. Betalingen zijn altijd incl. BTW tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

7. Opgaven zijn altijd in Euro's.

Artikel 8: Annuleringsvoorwaarden

Indien de opdracht, om redenen die niet aan PMA & Merel toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden en -kosten:

Coachingsessie

- Meer dan 48 uur van tevoren schriftelijke melding: 0% van de overeengekomen opdrachtsom
- Minder dan 48 uur van tevoren schriftelijke melding: 100% van de overeengekomen opdrachtsom
- No show: 100% van de overeengekomen opdrachtsom

Artikel 9: Geschillen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan de dienstverlener PMA & Merel. PMA & Merel verplicht zich om binnen 5 werkdagen schriftelijke te reageren op de klacht. Indien een klacht gegrond is verklaard, zal PMA & Merel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden en dit door deze schriftelijk is bevestigd..

2. Klachten zullen binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling genomen worden en binnen 4 weken afgehandeld.

3. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en PMA & Merel is Nederlands recht van toepassing.

4. Indien PMA & Merel en opdrachtgever c.q. coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit verschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

5. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar PMA & Merel gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.